

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение

«Политехнический колледж городского хозяйства»

Организационно-правовая документация

УТВЕРЖДЕН

приказом директора

от 23.06. 2025

№ 482 - ОД

ИНСТРУКЦИЯ,
КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ

Санкт-Петербург 2025

	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Разработал	Специалист по ОТ	Петрова А.А.		23.06.2025
Согласовано	Начальник ОБ	Зверев Ю.Ю.		23.06.2025

**Инструкция,
как защититься от мошенников**

1. Мошенничество по телефону и (или) в сети Интернет

1.1. Участились случаи мошенничества путем совершения звонков по телефону и отправки сообщений в интернет мессенджерах (WhatsApp, Telegram, почта) от имени известных вам лиц (руководителя и сотрудников Учреждения) с использованием программных средств для подмены номера и имитации голоса. Как правило, обращение содержит просьбу оказать содействие сотрудникам правоохранительных органов (ФСБ, МВД, Следственный комитет, Прокуратура) и иных структур (Центробанк России, органы власти и т.п.) в расследовании преступления.

1.2. После чего к вам могут обратиться, в том числе по видеосвязи, мнимые представители вышеуказанных ведомств.

1.3. В ходе переговоров злоумышленники настойчиво могут убеждать вас в том, что с ваших банковских счетов фиксируются попытки хищения денежных средств.

1.4. В целях пресечения «противоправной» деятельности предлагается перевести деньги на безопасные счета. Также фиксируются случаи совершения звонков от имени государственных учреждений, банков, мобильных операторов и организаций, оказывающих различные услуги. Их целью является получение доступа к личным кабинетам на портале «Госуслуги» и в мобильных приложениях банков.

1.5. Мошенники просят продиктовать направленный на ваш телефон код, необходимый для авторизации или регистрации.

1.6. Получив удаленный доступ, злоумышленники могут похитить ваши сбережения и оформить кредиты.

1.7. Признаками действий телефонных мошенников являются:

- Настойчивость при общении.
- Убеждение в необходимости принятия срочных действий.
- Отказ на просьбы перезвонить для проверки информации или привлечь к разговору кого-либо из ваших родственников, знакомых иных лиц для внесения ясности.
- Участие в разговоре сотрудников силовых и иных структур (ФСБ, МВД, Следственный комитет, Центробанк России и т.п.).
- Требование о неразглашении факта оказания содействия правоохранительным органам.
- Необходимость строгого соблюдения доводимых инструкций.
- Оказание психологического давления путем доведения до информации о переводе ваших средств на счета террористических и экстремистских организаций, финансировании вооруженных формирований Украины и угроз привлечения вас к уголовной ответственности за соучастие в указанных преступлениях.
- Отказ от личного общения в Учреждениях, сотрудниками которых представляются.

1.8. Во избежание совершения в отношении вас мошеннических действий, необходимо прекратить телефонный разговор с мнимыми сотрудниками.

1.9. Необходимо знать, что переводы денежных средств, совершенные от вашего имени, возврату не подлежат. Коды доступа в личные кабинеты, полученные мошенниками, сразу используются ими для входа и смены прав доступа с целью совершения операций от вашего имени.

1.10. Как не реагировать на попытки обмана?

1.10.1. Получив звонок или сообщение, постарайтесь успокоиться и не принимать решение сразу. Лучше сказать звонящему, что вам необходимо время, чтобы всё обдумать.

1.10.2. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому своих персональных данных или конфиденциальной информации: пин-код банковской карты, номер счета, логин и пароль от страниц в социальных сетях.

1.10.3. Задавайте вопросы. Если звонящий представляется как сотрудник полиции, банка, доктор поликлиники, страховой агент, первое, что нужно сделать, попытайтесь узнать информацию о собеседнике. Простые вопросы, например, фамилия и должность звонящего, из какого отделения полиции, банка или страхового агентства звонят, контактные данные руководителя организации и прочее настоящего сотрудника не смутят, а мошенников заставят занервничать.

1.10.4. Прежде чем реагировать на сообщения или звонки от «родственников» или «друзей», попытайтесь дозвониться человеку, от имени которого пришло сообщение, кому-то из его близких, с которыми он в настоящее время может находиться.

1.11. Что делать, если столкнулись с финансовым обманом

1.11.1. Главная защита от мошенников — бдительность. Финансовый обман легче предупредить.

- Не записывайте ПИН-коды в телефон или на обороте карты,
- Не сообщайте никому пароли, коды из смс или пуш-уведомлений от банка, CVV-коды на обороте банковских карт

1.12. Куда обратиться, если пропали деньги

1.12.1. В полицию

Кража денег — преступление, и им должна заниматься полиция

Оставьте заявление о действиях мошенников:

- По телефону горячей линии МВД 8 800 222-74-47
- На сайте МВД (https://xn--b1aew.xn--plai/request_main)
- В отделении полиции по месту жительства, когда дежурный в отделении полиции примет заявление, он выдаст вам талон-уведомление.

1.12.2. В банк

По закону банки обязаны вернуть клиенту незаконно списанные средства, если не докажут, что клиент сам нарушил правила использования карты.

Важно действовать быстро.

- Позвоните в банк, сообщите о проблеме и заблокируйте карту.
- Попробуйте отменить транзакцию в личном кабинете банка или в приложении.
- В течение суток обратитесь лично в отделение банка и напишите заявление несогласия с операцией. Также запросите подробную выписку со счёта, где будет указано, куда переведены деньги.

1.13. В каких случаях деньги не вернут.

- Если вы лично раскрыли мошеннику конфиденциальную информацию, например сообщили трёхзначный код с обратной стороны карты — CVV-код — или код из смс, банк не обязан возвращать деньги. Этот платёж считается добровольным, банк не имеет права отменять его и списывать деньги со счёта получателя

2. Склонение к совершению преступлений под предлогом возмещения ущерба от мошеннических действий.

2.1. Пострадавших от телефонных мошенников иностранные спецслужбы Украины могут склонять к совершению на территории РФ преступлений (диверсии, террористические акты) для возвращения денежных средств. При получении подобных предложений следует незамедлительно обратиться в правоохранительные органы.

- 2.2. Мошенники могут склонять людей к совершению диверсий или террористических актов шантажом или под предлогом помощи правоохранителям. Не выполняйте подозрительные указания и помните об уголовной ответственности.
- 2.3. Чаще всего неизвестные звонят по телефону или в мессенджере (WhatsApp, Telegram,) и представляются сотрудниками полиции, ФСБ, банков и других служб.
- 2.4. Есть и другая схема: «силовики» могут попросить оказать им содействие при проведении «спецоперации». И даже могут пообещать за это неплохое вознаграждение.

2.5. Способы противодействия вербовкам:

2.5.1. Для того, чтобы не попасть в поле зрения вербовщиков (или мошенников) в сети Интернет необходимо:

- Не размещать на личных страницах социальных сетей и аккаунтах мессенджеров информацию о месте жительства, работе, учебе, свои личные данные и данные родственников.
- Ограничить доступ к личным фотографиям, записям, оставив доступ только кругу хорошо знакомых людей.
- Не вступать в переписку с незнакомыми людьми, особенно настороженно относиться к тем, кто проявляет чрезмерную активность и интерес, а также предлагает легкий и быстрый способ заработка за короткое время.
- На любое предложение о легком заработке, решении проблем отвечать отрицательно: «нет, спасибо, я в этом не заинтересован» и прервать дальнейшую переписку.
- При малейшем подозрении на вербовку прекратить общение, воспользовавшись опцией «черный список», «заблокировать», «пожаловаться» в случае, если незнакомое лицо продолжает «атаку» сообщениями.
- Не отправлять фото документов, удостоверяющих личность (паспорт, ИНН, водительские права), не записывать и не отправлять видеобращения по готовому сценарию собеседника.
- Воздержаться от спорных и неоднозначных мнений в общедоступных форумах, группах, чатах (вербовщики привлекают внимание людей к темам, вызывающие споры и сами активно «подливают масло в огонь»).
- Выработать в себе навык «наблюдателя», критически мыслить, не поддаваться угрозам, проверять и перепроверять информацию.
- Не передавать третьим лицам данные банковских карт, счетов, сведений из личного кабинета налогоплательщика, на портале госуслуг.
- Не переводить денежные средства на неизвестные счета банковских карт, в том числе не пополнять счета абонентских номеров телефонов по чьей-либо просьбе, чтобы в последующем не стать жертвой мошенников, которые также склоняют потерпевших на совершение преступлений экстремистской направленности.
- Если Вы стали жертвой вербовки, в том числе Вам начали поступать угрозы и запугивания, обратиться за помощью к родным и близким, если же ситуация выглядит угрожающей, существует опасность для жизни, то необходимо обратиться в правоохранительные органы.

2.6. Ответственность за совершение преступлений, к которым могут склонить или принудить в ходе вербовки или под предлогом возмещения ущерба от мошеннических действий.

2.6.1. Ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ)
Террористический акт

Совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а

также угроза совершения указанных действий в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями .

Предусматривает наказание на срок до двадцати лет.

2.6.2. Статья 205.6 УК РФ. Несообщение о преступлении

Несообщение в органы власти, уполномоченные рассматривать сообщения о преступлении, о лице (лицах), которое по достоверно известным сведениям готовит, совершает или совершило хотя бы одно из преступлений, предусмотренных статьями 205, 205.1, 205.2, 205.3, 205.4, 205.5, 206, 208, 211, 220, 221, 277, 278, 279, 281, 281.1, 281.2, 281.3, 360 и 361 настоящего Кодекса, -

Наказывается штрафом в размере до ста тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо принудительными работами на срок до одного года, либо лишением свободы на тот же срок.

2.6.3. Статья 214 УК РФ. Вандализм

Осквернение зданий или иных сооружений, порча имущества на общественном транспорте или в иных общественных местах.

Наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев.

2.6.4. Статья 275 УК РФ. Государственная измена

Государственная измена, то есть совершенные гражданином Российской Федерации шпионаж, выдача иностранному государству, международной либо иностранной организации или их представителям сведений, составляющих государственную тайну, доверенную лицу или ставшую известной ему по службе, работе, учебе или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, переход на сторону противника либо оказание финансовой, материально-технической, консультационной или иной помощи иностранному государству, международной либо иностранной организации или их представителям в деятельности, направленной против безопасности Российской Федерации.

Наказывается лишением свободы на срок от двенадцати до двадцати лет со штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо без такового и с ограничением свободы на срок до двух лет или пожизненным лишением свободы.

2.6.5. Статья 276 УК РФ. Шпионаж

Передача, собирание, похищение или хранение в целях передачи иностранному государству, международной либо иностранной организации или их представителям сведений, составляющих государственную тайну, а также передача или собирание по заданию иностранной разведки или лица, действующего в ее интересах, иных сведений для использования их против безопасности Российской Федерации либо передача, собирание, похищение или хранение в целях передачи противнику сведений, которые могут быть использованы против Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов Российской Федерации, совершенные в условиях вооруженного конфликта, военных действий или иных действий с применением вооружения и военной техники с участием Российской Федерации, то есть шпионаж, если эти деяния совершены иностранным гражданином или лицом без гражданства.

Наказываются лишением свободы на срок от десяти до двадцати лет.

2.6.6. Ст. 281 УК РФ. Диверсия.

Под диверсией понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации.

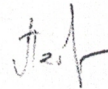
Наказывается лишением свободы на срок от десяти до двадцати лет.

2.7. Куда обратиться:**Управление ФСБ России по Санкт-Петербургу и ЛО:**

- тел. дежурного 8(812)438-71-10
- тел. доверия 8(812) 438-69-93
- тел. деж. службы по защите конституционного строя и борьбе с терроризмом 8(812) 438-74-14
- 112 – Городской мониторинговый центр;
- ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области
- +7 (812) 573-21-81 Телефон Доверия
- +7 (812) 573-24-20 Дежурная часть

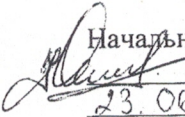
Не ведитесь на провокаторов, склоняющих к терроризму и другим серьезным преступлениям!

Разработал:
Специалист по охране труда



А.А. Петрова

СОГЛАСОВАНО


Начальник ОБ
Ю.Ю.Зверев
23.06.2025



УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ! БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ НА ПРОВОКАЦИИ РАДИ ЛЕГКОЙ НАЖИВЫ!

В Санкт-Петербурге распространились попытки вовлечения населения в преступные действия через телеграм-каналы и иные ресурсы сети Интернет.

Под различными предложениями, а также за незначительное денежное вознаграждение злоумышленники понуждают жителей города к совершению поджогов на объектах транспортной инфраструктуры, связи, в административных зданиях, жилых домах и помещениях.

ПРОКУРАТУРА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА РАЗЪЯСНЯЕТ:



- Совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры (в т.ч. железнодорожных релейных шкафов) и транспортных средств, средств связи (в т.ч. вышек сотовой связи), объектов жизнеобеспечения населения (в т.ч. электроподстанций, объектов водоснабжения, газоснабжения и т.п.) квалифицируется как **ДИВЕРСИЯ** по ст. 281 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Максимальное наказание за такое преступление предусматривает **ПОЖИЗНЕННОЕ ЛИШЕНИЕ СВОБОДЫ;**



- Совершение взрыва, поджога (в т.ч. административных зданий военных комиссариатов, органов государственной власти и т.п.) или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий квалифицируется как **ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ** по ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации.

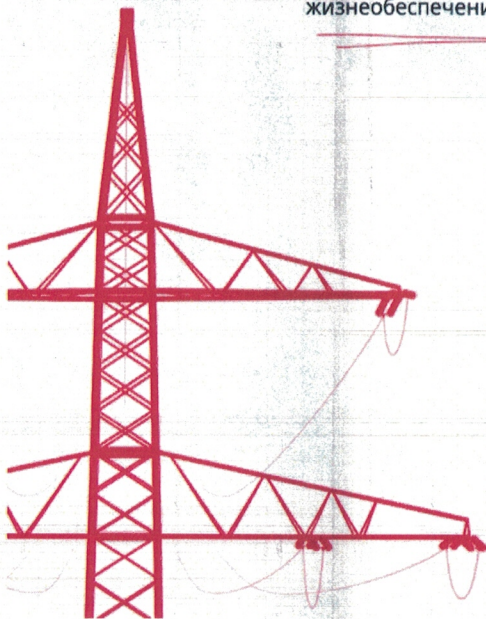
Максимальное наказание за такое преступление предусматривает **ПОЖИЗНЕННОЕ ЛИШЕНИЕ СВОБОДЫ;**



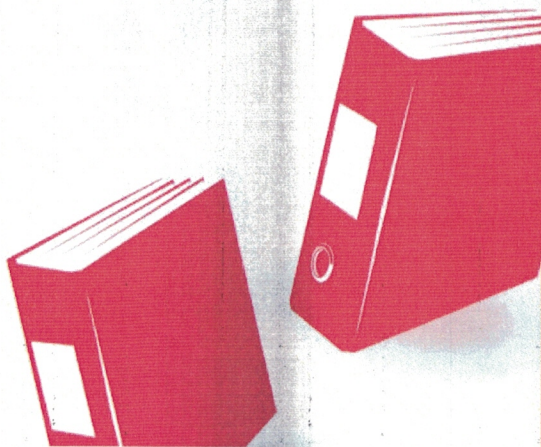
- Совершение поджога в жилом доме, жилом помещении, а также в непосредственной близости к ним квалифицируется как **ПОКУШЕНИЕ НА УБИЙСТВО ДВУХ И БОЛЕЕ ЛИЦ, СОВЕРШЕННОЕ ОБЩЕОПАСНЫМ СПОСОБОМ** по ч. 3 ст. 30, п.п. «а», «е» ч. 2 ст. 105 Уголовного кодекса Российской Федерации. Максимальное наказание по ч. 2 ст. 105 Уголовного кодекса Российской Федерации предусматривает **ПОЖИЗНЕННОЕ ЛИШЕНИЕ СВОБОДЫ.**

**Взрыв, поджог, повреждение
или разрушение**

Средств связи и объектов
транспортной
инфраструктуры, систем
жизнеобеспечения

**Взрыв, поджог, повреждение
или разрушение**

Административных зданий
или зданий органов власти
и охраны порядка



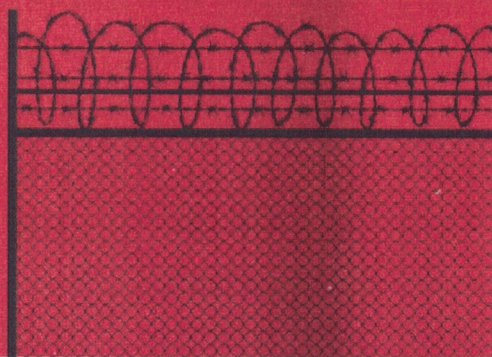
**ЭТО
ДИВЕРСИЯ**

**ПОЖИЗНЕННОЕ
ЗАКЛЮЧЕНИЕ**



**ЭТО
ТЕРАКТ**

**ПОЖИЗНЕННОЕ
ЗАКЛЮЧЕНИЕ**





ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ СКЛОНЕНИЯ К ДИВЕРСИЯМ И ПОДЖОГАМ

ПРЕСТУПНИКИ АКТИВНО ИСПОЛЬЗУЮТ МЕССЕНДЖЕРЫ И ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ ДЛЯ СКЛОНЕНИЯ ЛЮДЕЙ К ПРОТИВОПРАВНЫМ ДЕЙСТВИЯМ И ПРЕДЛАГАЮТ ВЫПОЛНЕНИЕ ОПАСНЫХ ЗАДАНИЙ.

КАК РАБОТАЕТ ДАННАЯ СХЕМА?

- Мошенники представляются сотрудниками ФСБ, полиции, банков и других служб.
- Под предлогом помощи или «спецоперации» вынуждают выполнять их указания.
- Могут предлагать за совершение деньги.
- Выманивают личные данные и сбережения, после чего шантажируют и заставляют совершить опасное деяние.

В случае если действие будет расценено как диверсия или террористический акт, то может грозить наказание вплоть до ПОЖИЗНЕННОГО ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ



КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ И БЛИЗКИХ?

Не выполняйте подозрительные указания, полученные по телефону или в месенджерах.

При попытках склонить вас к опасным действиям немедленно прекращайте диалог.

Позвоните родственникам или в полицию, чтобы проверить информацию.

Объясните членам семьи, как действуют мошенники, и научите их игнорировать такие звонки.



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ПРИ ПОДОЗРЕНИЯХ НА СКЛОНЕНИЕ К ДИВЕРСИОННЫМ ДЕЙСТВИЯМ?

ФСБ России

8 (800) 224 22 22

Единый номер вызова экстренных оперативных служб
112

Виртуальная горячая линия
«Скажи экстремизму – НЕТ!»

<https://resurs-center.ru/hotline>

ВНИМАНИЕ!

Телефонные мошенники!

не станьте жертвой обмана
Бдительно общайтесь со звонящими с незнакомых номеров!
как обманывают?

ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ ИНТЕРЕСУЮТ:

- Реквизиты Вашей банковской карты включая PIN-код, CVV2/ CVC2 код;
- Ваши паспортные данные
- Аккаунты и пароли к социальным сетям, Email;
- Полный доступ к электронному финансовому счету в банке.

“ВАШ РОДСТВЕННИК ПОПАЛ В БЕДУ”

Не впадайте в панику. Обязательно перезвоните своим близким или знакомым. Убедитесь, что с ними все в порядке!

“ПРОИЗОШЛА ОШИБКА ПРИ ПЕРЕВОДЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ”

Обязательно созвонитесь с банком и убедитесь, что на Ваш электронный счет, действительно были переведены денежные средства!

“ЛОЖНАЯ ЛОТЕРЕЯ”

Будьте внимательны при получении SMS-сообщения “Вы выиграли!”. Со 100% вероятностью оно содержит ссылку на некий Интернет-ресурс, благодаря которому, Ваш гаджет будет заражен вредоносной программой. В результате этого даст доступ мошенникам к Вашей банковской карте!

“Пришло SMS-сообщение с неизвестного номера”

Лучше его не открывать! оно может содержать ссылку на вредоносный интернет - сайт. Перейдя по ней, вы можете “заразить” свой телефон вирусом, который получит доступ к Вашим персональным данным!

“ВАША КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА”

Звонок или SMS-сообщение с такой информацией должно Вас насторожить. Не поддавайтесь на возможную уловку преступника и обязательно перезвоните в банк. Там Вы получите достоверную информацию о Вашем финансовом счете!

“ВАМ ПРЕДОСТАВЛЕНА КОМПЕНСАЦИЯ”

Звонок от неизвестного абонента о полагающейся Вам компенсации за приобретенный ранее товар может оказаться ловушкой. Перепроверьте данное сообщение, перезвоните в магазин, где Вы совершили покупку!

ЗАПОМНИТЕ В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ, ОБЩЕНИЕ С НЕИЗВЕСТНЫМ АБОНЕНТОМ ТРЕБУЕТ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ! БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫ ПОСТРАДАЛИ ОТ ДЕЙСТВИЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
К Инструкции, как защититься от мошенников

Информация о внесенных изменениях					
№ изменения	№ листа	№ и дата приказа	Дата внесения изменения	Дата введения изменения в действие	Подпись лица, внесшего изменения
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

Информация о проведении актуализации		
Дата ежегодной актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ